



Magasiner pour une carte prépayée

QU'EST-CE QU'UNE CARTE PRÉPAYÉE ET OÙ POUVEZ-VOUS L'UTILISER?

Une carte prépayée est aussi appelée « carte de paiement » ou « carte à valeur stockée », car vous devez effectuer un paiement initial pour « charger » la carte avant de l'utiliser. Certaines cartes prépayées sont rechargeables et d'autres ne le sont pas. Vous pouvez obtenir une carte prépayée à divers points d'encaissement de chèques, dans des magasins de détail ou auprès d'institutions financières. Vous pouvez utiliser une carte prépayée, comme vous le feriez avec une carte de crédit, pour payer vos achats ou des services. Vous pouvez également utiliser une carte prépayée pour retirer de l'argent à un guichet automatique bancaire (GAB).

Une carte prépayée n'est pas une carte-cadeau comme celle qu'on ne peut utiliser que dans certains magasins.

Comment obtenir une carte prépayée et comment fonctionne-t-elle?

Pour obtenir une carte prépayée, vous devez remplir un formulaire de demande. Toutefois, la carte étant prépayée, vous n'êtes pas tenu de fournir des renseignements permettant de vérifier votre crédit, votre revenu ou vos antécédents professionnels. Lorsque vous obtenez la carte, il vous suffit de la charger puis de l'utiliser avant la date d'expiration. Lorsque vous avez dépensé tout l'argent, vous devez la recharger avant de l'utiliser à nouveau.

Combien coûte une carte prépayée?

Divers types de frais s'appliquent aux cartes prépayées. En voici quelques-uns :

- des frais initiaux de chargement de la carte;
- des frais mensuels fixes;
- des frais pour tous les achats ainsi que tous les retraits faits à un GAB;
- des frais pour la conversion de devises étrangères;
- des frais pour vérification du solde ou de l'état des transactions (à moins que la demande ne soit faite en ligne);
- des frais pour obtenir un relevé imprimé;
- des frais pour recharger la carte;
- des frais pour le transfert de fonds à une autre carte prépayée;
- des frais pour contestation de débit, lorsque le commerçant n'est pas dans son tort;
- des frais pour remplacer une carte volée ou perdue;
- des frais d'inactivité;
- des frais de traitement pour remboursement, lorsque des fonds sont disponibles après la date d'expiration de la carte.

Quels sont les avantages d'une carte prépayée?

- Une carte prépayée s'emploie aussi facilement qu'une carte de crédit, mais elle vous donne la possibilité de contrôler vos dépenses.
- Une carte prépayée peut être pratique si vous n'avez pas de compte bancaire ou si vous préférez ne pas avoir d'argent liquide sur vous, par souci de sécurité.
- Vous pouvez offrir une carte prépayée comme cadeau à un enfant. Dans certains cas, l'enfant doit avoir au moins 16 ans pour utiliser la carte. Cependant, les jeunes de 13 à 15 ans peuvent utiliser certaines de ces cartes si un parent ou un tuteur qui en assume la responsabilité financière les achète.
- Si vous n'avez pas de carte de crédit et souhaitez louer une voiture, acheter un billet d'avion ou faire un achat en ligne ou par téléphone, une carte prépayée peut être utile.
- Si vous perdez votre carte ou si on vous la vole, vous pourriez ne pas avoir à payer les achats frauduleux.

Quels sont les inconvénients d'une carte prépayée?

- Les nombreux frais associés aux cartes prépayées peuvent rapidement représenter une somme élevée.
- Des limites s'appliquent également aux cartes prépayées, par exemple le montant d'argent que vous pouvez y stocker, ou que vous pouvez dépenser en une journée.
- Si vous perdez votre carte ou si on vous la vole, et qu'elle est utilisée de façon frauduleuse pour effectuer une transaction à un GAB au moyen de votre numéro d'identification personnel (NIP), vous pourriez ne pas pouvoir récupérer l'argent perdu. Vous devez protéger votre NIP.
- Pour certaines cartes prépayées, si vous n'utilisez pas tout l'argent stocké sur la carte avant la date d'expiration, vous pourriez ne pas pouvoir le récupérer. Certaines provinces légifèrent en vue d'interdire l'imposition d'une date d'expiration.
- L'utilisation d'une carte prépayée n'a aucun effet positif ni négatif sur votre pointage de crédit car il ne s'agit pas d'un produit de crédit. Vous ne faites que dépenser votre propre argent.

Conseils utiles pour magasiner une carte prépayée

Posez-vous les questions suivantes :

- Est-ce que je comprends tous les frais que je devrai payer?
- Suis-je prêt à débours des frais mensuels ainsi que des frais pour chaque transaction?
- Est-ce qu'une carte de crédit ordinaire, une carte avec garantie ou une carte de débit ne me conviendrait pas mieux?
- Est-ce qu'un compte bancaire à frais modiques offrant la possibilité d'utiliser une carte de débit serait plus utile pour moi?

À qui s'adresser pour en savoir plus

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) fournit des renseignements objectifs en temps opportun aux consommateurs pour les aider à choisir les produits et les services bancaires qui répondent le mieux à leurs besoins. L'ACFC informe également les Canadiens au sujet de leurs droits et responsabilités lorsqu'ils traitent avec des institutions financières. De plus, elle veille à ce que les banques et les sociétés de fiducie, de prêt et d'assurances sous réglementation fédérale respectent les lois et les ententes qui protègent les consommateurs.

Vous pouvez nous joindre par l'intermédiaire de notre Centre de communications avec les consommateurs en composant sans frais le 1-866-461-2232 (ATS : 613-947-7771 ou sans frais 1-866-914-6097) ou en visitant notre site Web à l'adresse www.acfc.gc.ca.

Pour en savoir plus sur les cartes prépayées, consultez la publication de l'ACFC intitulée **Cartes prépayées**. Elle contient des tableaux qui comparent les caractéristiques et les frais de diverses cartes prépayées afin de vous aider à trouver celle qui répond le mieux à vos besoins. Cette publication est disponible dans notre site Web ou par téléphone.

Pour en savoir plus sur les cartes de crédit ou les comptes bancaires, consultez nos publications intitulées **Les cartes de crédit : à vous de choisir** et le **Guide du coût des services bancaires**, que vous pouvez retrouver sur notre site Web ou commander par téléphone. Ces publications contiennent des tableaux qui comparent les caractéristiques et les frais de la plupart des cartes de crédit et des forfaits bancaires offerts au Canada.